

Osuchów 28.10.2024 r.

**Szanowni Państwo
Rada Miejska Mszczonów
Plac Piłsudskiego 1
96 – 320 Mszczonów**

Szanowni Państwo,

W roku 2024 nasz NZOZ "Medycyna Rodzinna" ponad 25 lat nieprzerwanej w zakresie umowy o świadczenie usług w podstawowej opiece zdrowotnej z MOW NFZ dla Pacjentów w większości wiejskich terenów Gminy Mszczonów.

Nasza Przychodnia niezmiennie pracuje od poniedziałku do piątku w godzinach (8:00 – 18:00), zgodnie z harmonogramem zatwierdzonym przez NFZ. Obecnie to (3 lekarzy, położna, 2 pielęgniarki, rejestratorka – ratownik medyczny, kierowca oraz inne osoby pracujące w administracji, w obsłudze informatycznej itp.).

Zakres udzielanych świadczeń, zewnętrzne struktury medyczne współpracujące z NZOZ itd. pozostały bez zmian.

W kontrakcie lekarsko – pielęgniarskim (od 01 stycznia do 15 października 2024 roku) przyjęto 11 604 Pacjentów, z tego w gabinecie lekarza rodzinnego 8 014.

Ponadto wykonano szereg różnych badań dodatkowych i procedur wewnętrznych dotyczących Pacjentów (szczepienia, iniekcje, testowanie na COVID 19, grypę, RSV, bilanse, badania EKG i analityczne).

Wdrożone procedury z okresu pandemii COVID - 19 sprawdzają się na co dzień. Zalecamy stosowanie maseczek ochronnych dla personelu i Pacjentów w celu zwiększenia bezpieczeństwa sanitarnego nas wszystkich.

Wdrożony system zapisów do lekarzy oraz, e-recepta pozwala nam unikać kolejek (Pacjenci przychodzą na wyznaczoną godzinę co ułatwia nam wszystkim funkcjonowanie). E - porady pozostały z nami i są nieliczne w sporadycznych przypadkach są dobrym rozwiązaniem.

Pacjenci przyzwyczaili się do tego typu rozwiązań i są z nich w większości zadowoleni. Rejestracja pacjentów jest osobista albo za pośrednictwem osoby 3 -ciej telefoniczna. E-recepty, e – skierowania – to stało się już standardem. Nieprzerwanie świadczymy także usługi wizyt domowych.

System ochrony budynku (Solid Group) działa na rzecz bezpieczeństwa obiektu. NZOZ „Medycyna Rodzinna” jest w pełni z informatyzowany.

Świadczymy usługi w zakresie dodatkowych szczepień ochronnych osób dorosłych oraz dzieci.

NZOZ „Medycyna Rodzinna” świadczy usługi szczepień p/ko HPV ale nie w naszej Gminie. (Szkoły do nas się nie zgłaszały). Obserwujemy dużą część pacjentów, którzy niewłaściwie się leczą (np.: nie zgłaszają na kontrole, bilanse, badania kontrolne itd.)

Mamy system wyszukiwania tych chorych i dzwoniemy do Nich celem ustalenia wizyty. Nie zawsze jest to skuteczne.

Zmiany techniczne w obiekcie związane z ogrzewaniem obniżyły nieco koszty utrzymania przychodni (jest także cieplej), w tym trudnym czasie inflacji. Nadal mamy nadzieję, jak co roku że teren wokół przychodni również zostanie lepiej zagospodarowany, wyczyszczony i uporządkowany.

Z poważaniem

Dyr. NZOZ „Medycyna Rodzinna”

Lek. med. Michał Sutkowski